



# IRIS

## Videophone



MANUAL DE USUARIO

## Índice

Instrucciones de instalación.....	4
Funciones .....	4
Pantalla principal y navegación.....	4
Modos de auricular, altavoz y cascos .....	6
Hacer una llamada .....	6
Responder llamadas .....	8
Opciones de llamada .....	9
Retener llamada (menú Opciones) .....	11
Llamada a 3 (menú Opciones).....	12
Silencio (menú Opciones) .....	12
PIP, Picture-In-Picture (menú Opciones) .....	13
No molestar (barra de estado) .....	13
Activación del desvío de llamadas .....	13
Bloqueo de identificación de llamada.....	13
Funciones adicionales mediante código .....	14
Buzón de voz .....	14
Uso del teclado .....	15
Aplicaciones incorporadas ( <i>apps</i> ).....	16
Alarma .....	16
Navegador.....	17
Calculadora .....	17
Calendario .....	19
Historial de llamadas .....	21
Contactos .....	22
Gestor de archivos .....	23
Reproductor .....	24
Tráilers de películas .....	26

Picture-In-Picture (PIP) .....	27
Visor de imágenes .....	28
Presentación .....	30
YouTube.....	31
Fotos del mundo .....	31
Widgets .....	33
Contactos favoritos .....	33
Info .....	33
Marco de fotos .....	34
El tiempo .....	34
Reloj mundial .....	34
Configuración del sistema .....	37
Calibración de pantalla.....	37
Configuración de red .....	37
Configuración Wi-Fi.....	37
Valores de hora .....	39
Pantalla .....	40
Mantenimiento .....	40
Reiniciar .....	40
Copia de seguridad .....	41
Funciones de fábrica .....	42
Depurar .....	42
Cámara .....	42
Protector de pantalla .....	42
Fondo .....	43
Administrador de tonos .....	43
Idioma .....	45
Info del sistema .....	45
Funciones avanzadas .....	47
Dispositivos USB admitidos .....	47
Captura de pantalla .....	47
Solución de problemas .....	49
Especificaciones técnicas del videoteléfono IRIS X .....	53

## Instrucciones de instalación

Consulte la [Guía de instalación rápida del videoteléfono IRIS X de ACN](#), situada en su tienda virtual ACN o en [www.myacn.eu](http://www.myacn.eu).

## Funciones



### Pantalla principal y navegación






















El videoteléfono IRIS X dispone de una pantalla táctil que permite una navegación intuitiva y eficaz, con cuatro entornos de escritorio. Para pasar de un entorno a otro, deslice la página de inicio hacia la derecha o izquierda, o pulse el icono correspondiente.




El botón de inicio, situado en la parte inferior central del teléfono, le permite saltar a la página de inicio desde cualquier vista. Si presiona ese botón mientras se ejecuta una app, esta seguirá abierta. Para volver a la app, pulse el indicador de la misma en la barra de estado. Si pulsa el botón de inicio para volver a la pantalla de inicio y, a continuación, mantiene el botón pulsado durante 10 segundos, se abrirá la pantalla de calibración.

La barra de estado ofrece una vista rápida del estado del teléfono. Si presiona la barra de estado, verá varias opciones: volumen, activar/desactivar Wi-Fi, activar/desactivar red (Ethernet), No molestar (DND) y activar/desactivar cámara. Utilice la barra correspondiente para activar o desactivar estas funciones. Además, Configuración y Fecha/Hora están disponibles como accesos directos.

Consulte el gráfico a continuación para ver una explicación de los iconos indicadores del estado del teléfono:

Tipo	Icono	Definición
Red		Conectado a la red
		No se pudo conectar a la red

Sobre llamadas		Respuesta automática
		Desvío de llamadas
Volumen de timbre		Volumen del timbre, de 0 a 9
Estado del teléfono		Cámara desactivada
		No molestar (DND)
		Llamada no atendida
Salida de audio		Los cascos están en uso
		Los cascos están conectados
		El altavoz está activo
		El auricular está descolgado.
Wi-Fi		Señal de la conexión Wi-Fi, de 0 a 4
		
		
		
		
Aplicaciones		Alarma
		Programas en ejecución
Dispositivos externos		Tarjeta SD
		Unidad USB
		Teclado USB
		Ratón USB

		Luz LED USB 1
		Luz LED USB 2
		HDMI


El videoteléfono IRIS X de ACN admite hasta tres llamadas entrantes o salientes a la vez. Cuando el teléfono se encuentra desconectado, los usuarios pueden pulsar Retener y, a continuación, elegir Línea 1, Línea 2 o Línea 3 para realizar llamadas adicionales.

### Modos de auricular, altavoz y cascos

El videoteléfono IRIS X de ACN permite cambiar del auricular a los altavoces tan solo pulsando el icono correspondiente en el teclado. Si hay unos cascos conectados, también estará disponible el icono de cascos. Se admiten cascos estándar con jack de 3,5 mm de tres conductores.

### Hacer una llamada

#### 1. Con el teléfono en la pantalla inactiva


- En la pantalla de inicio, elija el icono **Teléfono**  del menú inferior.
- Aparecerá el teclado acompañado de un tono de llamada.
- Marque el número y pulse **Llamada de audio** o **Llamada de vídeo**. Para marcar la última llamada realizada, pulse **Remarcar**.

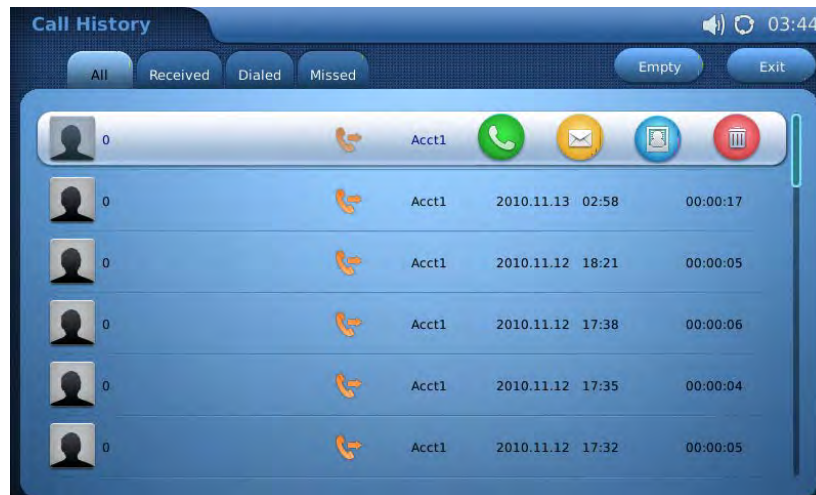
#### 2. Con el auricular descolgado

Para realizar una llamada cuando el teléfono está inactivo o ejecutando otras aplicaciones, se puede descolgar el auricular.

- Levante el auricular y aparecerá el teclado.
- Elija **Línea**.
- Marque el número y pulse **Llamada de audio** o **Llamada de vídeo**. Para marcar la última llamada realizada, pulse **Remarcar**.


#### 3. A través del Historial de Llamadas

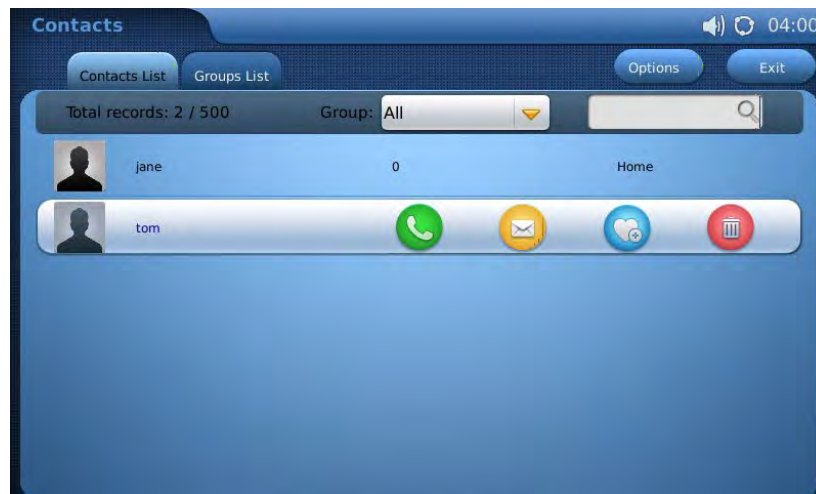
- Con la pantalla inactiva, pulse el icono **MENÚ** para que aparezca el menú y, a continuación, elija **Llamadas**.
- La pantalla mostrará **Todo**, **Recibidas**, **Marcadas** y **Perdidas**. Seleccione el historial de llamadas que desea ver.
- Pulse  para marcar el número elegido.




Marcar desde el historial de llamadas

#### 4. A través de los Contactos

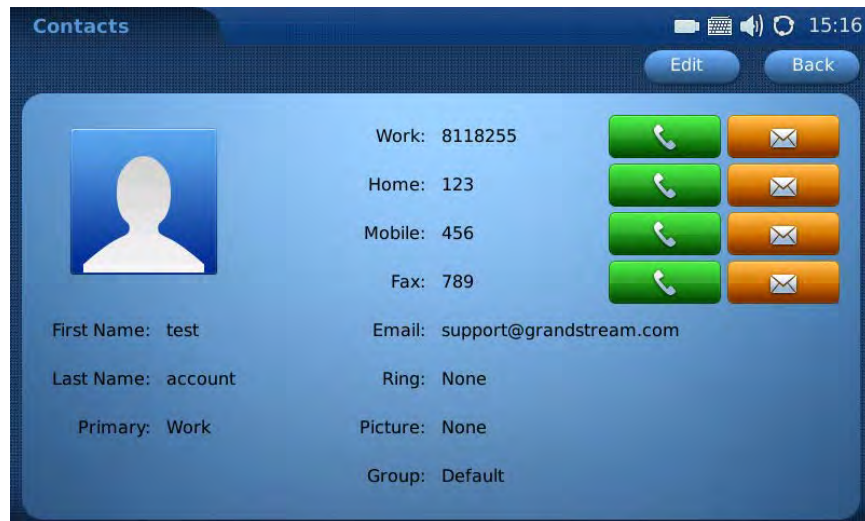
- Con la pantalla inactiva, pulse el icono **MENÚ** para que aparezca el menú. Elija **Contactos** o el icono **Contactos** del teclado, para acceder a la lista de contactos.
- La pantalla mostrará la lista de contactos. Desplácese hasta el contacto al que desea llamar.
- Pulse  para llamar al contacto seleccionado. Por defecto, se elegirá el número principal del contacto.



Marcar desde la lista de contactos




Elija el contacto para ver la pantalla de información completa. Existen cuatro opciones de número disponibles: Trabajo, Casa, Móvil y Fax. Pulse  para marcar el número que desee.





Marcar desde lista de contactos – más información de contacto

##### 5. A través de contacto favorito en pantalla inactiva

En la pantalla inactiva, pulse  y elija  para abrir el widget **Contactos**. Los usuarios pueden añadir un contacto a la lista de favoritos. Elija el contacto y pulse  para marcar.

## Responder llamadas

1. **Llamada de vídeo entrante:** Cuando suene el teléfono, elija **Aceptar audio**, **Aceptar vídeo** o **Rechazar**. Los usuarios pueden alternar entre auricular, altavoz o cascos para responder a la llamada. Para ajustar el volumen de la llamada, pulse el icono del altavoz.



Responder llamada de vídeo entrante



2. **Llamada de audio entrante:** cuando llegue una llamada de solo audio, elija **Aceptar audio** o **Rechazar**.




Responder llamada de audio entrante

3. **Llamada perdida:** si no se atiende una llamada, aparecerá un mensaje de llamada perdida en la pantalla de inicio. Los usuarios pueden pulsar ese mensaje para acceder a los datos de la llamada perdida, o bien, consultar las llamadas perdidas desde el Historial de llamadas.

## Opciones de llamada




Durante una llamada, hay varias opciones disponibles. Entre ellas, se incluyen Retener, Silenciar, Volumen y vídeo desactivado (privacidad). Se puede acceder a estas funciones a través del menú **Opciones**.

Durante una llamada de vídeo, puede tocar la pantalla para mostrar el menú **Opciones**. Para abrir dicho menú, pulse  **Options**. Las funciones a continuación están disponibles a través del menú **Opciones**.



Usar opciones durante una llamada de vídeo

### Opciones de llamada del videoteléfono IRIS X de ACN

MENÚ OPCIONES	FUNCIÓN	DESCRIPCIÓN
	Teclado	Seleccione para introducir respuestas o para marcar otro número
	Retener	Pulse para retener la llamada. Para volver a atender la llamada, pulse Reanudar llamada
	Silencio/Anular silencio	Pulse para activar o desactivar el micrófono del videoteléfono
	Vídeo apagado/encendido	Pulse para activar o desactivar el vídeo
	Conferencia	Cuando conecte una segunda línea, pulse el botón de conferencia para establecer una llamada a tres
	Volumen	Pulse para subir o bajar el volumen
	PIP	Pulse para alternar entre la vista de vídeo de los interlocutores y mostrar la pantalla completa <i>Ver nota más abajo</i> .
	Instantánea	Pulse para tomar una foto del vídeo actual. La instantánea se guardará automáticamente en una carpeta en Herramientas > Administrador de archivos
	Altavoz/Auricular/Cascos	Elija el icono para usar el altavoz, el auricular o los cascos

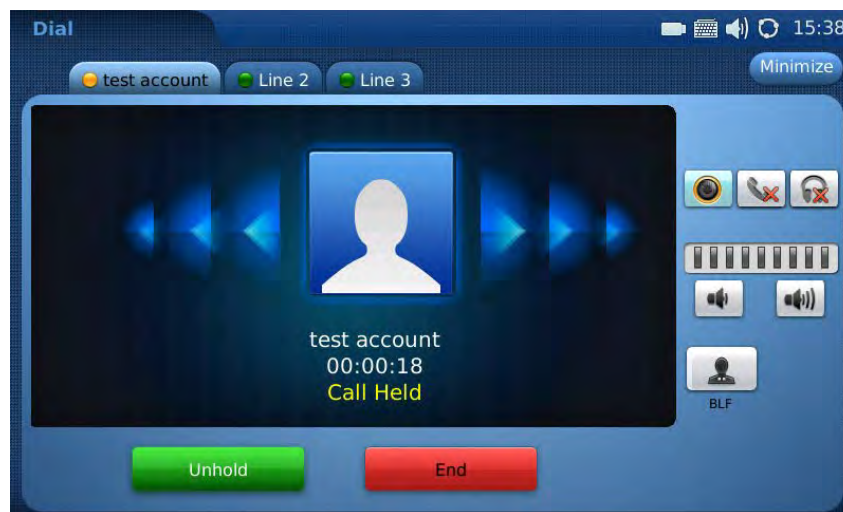
#### Nota:

Si se pulsa el botón **PIP** durante una llamada, se cambiará la pantalla a una de las cinco vistas diferentes:  $\frac{3}{4}$  de pantalla (vista de interlocutor), pantalla completa (vista de interlocutor), pantalla completa (vista de interlocutor con vista propia en esquina superior derecha),  $\frac{3}{4}$  pantalla (vista propia) y pantalla completa (vista propia).

## Retener Llamada (menú Opciones)

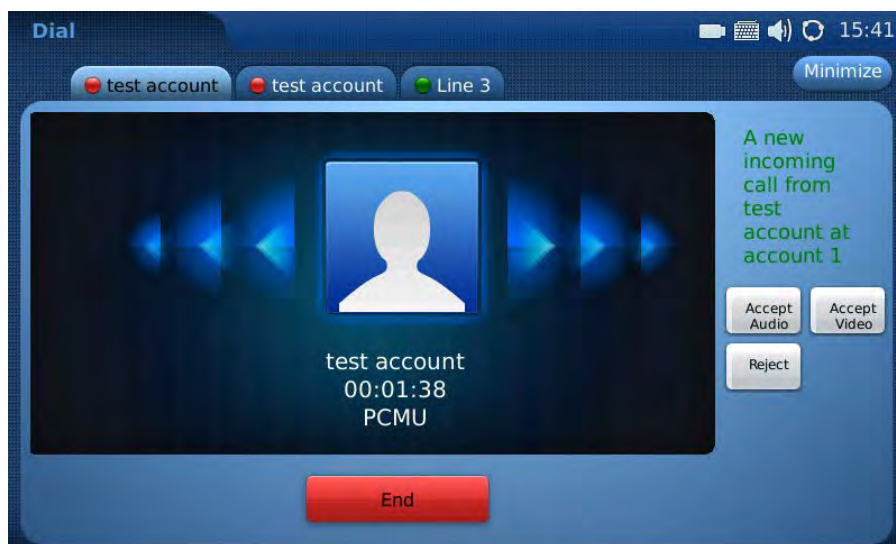
Retiene la llamada entrante

1. Durante una llamada, pulse el botón **Retener** para retener la llamada. El icono de línea se pondrá amarillo.



Retención de llamada

2. Pulse el botón **Reanudar llamada** para retomar la llamada.
3. **Varias llamadas:** una vez que una llamada está retenida, los usuarios pueden elegir otra línea para efectuar una llamada. Si entra otra llamada, el usuario podrá elegir **Aceptar** o **Rechazar**, en el lado derecho de la pantalla. Si se acepta la nueva llamada entrante, la llamada anterior quedará retenida.



Varias llamadas

### Llamada a 3 (menú Opciones)

**En estos momentos, solo se admiten llamadas a 3 de audio. La videoconferencia a 3 no está disponible en la actualidad.**

Para iniciar la llamada a 3, siga los pasos a continuación:

1. Inicie una llamada con la primera persona.
2. Cuando esté en esa llamada, toque el botón del centro o la derecha del icono **Opciones** para expandir el menú **Opciones**



3. Pulse el botón **RETENER**.
4. Pulse la ficha **LÍNEA 2**, situada en la parte superior de la pantalla.
5. Marque el número de la segunda persona con la que desea establecer una llamada a 3.
6. Cuando esté en esa llamada, toque el botón del centro o la derecha del icono **Opciones** para expandir de nuevo el menú **Opciones**



7. Pulse el botón **CONF** (Conferencia).
8. Pulse **SÍ** para confirmar la llamada a 3.
9. Las tres llamadas están ahora en una llamada a tres.

### Silencio (menú Opciones)

Durante una llamada, esta función desactiva el micrófono del teléfono de modo que el interlocutor no recibe audio.

1. Durante una llamada, la pantalla mostrará **Silencio** en la barra de herramientas **Opciones**, situada en el lado derecho de la pantalla. Si no estuviera visible, pulse el

lado derecho de la pantalla para restaurar la barra de herramientas **Opciones**. Elija el botón **Silencio** para desactivar el micrófono.

2. Una vez pulsado el botón **Silencio**, la pantalla mostrará **Anular silencio**. Cuando se pulse dicho botón, se volverá a activar el micrófono del teléfono.

## PIP, Picture-In-Picture (menú Opciones)

El botón **PIP** se pulsar para cambiar la vista de vídeo durante una llamada, lo que hará que cambie la pantalla a una de las cinco vistas diferentes:  $\frac{3}{4}$  de pantalla (vista de interlocutor), pantalla completa (vista de interlocutor), pantalla completa (vista de interlocutor con vista propia en esquina superior derecha),  $\frac{3}{4}$  pantalla (vista propia) y pantalla completa (vista propia).

## No molestar (barra de estado)

Cuando esta función está habilitada, todas las llamadas entrantes se consideran ocupadas (por defecto, se desvían al buzón de voz), sin que el teléfono suene ni muestre la llamada.

Para acceder a esta función, seleccione la barra de estado en la página de inicio, en donde hay diversas opciones adicionales. Deslice el interruptor **DND** para activar o desactivar la función No molestar.

## Activación del desvío de llamadas

Redirige todas las llamadas entrantes a otro número de teléfono sin aparecer en la pantalla ni sonar.

Esta función se gestiona a través de un código. Para habilitarla y deshabilitarla, introduzca el código correspondiente tal como sigue:

**Habilitar:** marque **\*72** y, a continuación, el número de teléfono o de extensión adonde desea desviar la llamada, más la tecla **#**. Espere a oír un tono de llamada y cuelgue (el tono de llamada indica que se ha hecho correctamente).

**Deshabilitar:** marque **\*73** y espere a oír un tono de llamar antes de colgar.

## Bloqueo de identificación de llamada

Evita que se muestre su número en la pantalla del interlocutor en todas las llamadas hasta que se cancele.

Esta función se gestiona a través de un código. Para habilitarla y deshabilitarla, introduzca el código correspondiente tal como sigue:

**Habilitar:** marque **\*31** y escuche el mensaje de confirmación.

**Deshabilitar:** marque **\*32** y escuche el mensaje de confirmación.

## Funciones adicionales mediante código


El videoteléfono IRIS X de ACN tiene diversas funciones que se pueden gestionar mediante códigos de dos o tres dígitos. Para activar (o desactivar), descuelgue el auricular e introduzca el código aplicable, según consta abajo. Oirá un mensaje de confirmación.

Función	Habilitar	Deshabilitar
Desvío de llamadas a buzón de voz (todas las llamadas)	*21	#21
Bloqueo de identificación de llamadas a todos los interlocutores	*31	#31
Desvío de llamada a buzón de voz cuando la línea está ocupada	*40	#40
Desvío de llamada a buzón de voz cuando no se atiende la llamada	*41	#41
Indicación de llamada en espera	*43	#43
Sin temporizador para respuesta (cambiar número de timbres de llamada antes de pasar al buzón de voz)	*610	n/a
Entrega de identificación de llamada por llamada	*65	n/a
Rellamada	*66	n/a
Bloqueo de identificación de llamada por llamada	*67	n/a
Devolución de llamada	*69	n/a
Desvío de llamada a otro número o extensión con todas las llamadas	*72	*73
Desvío de llamada a otro número o extensión cuando la línea está ocupada	*90	*91
Desvío de llamada a otro número o extensión cuando no se atiende la llamada	*92	*93
Anular indicador de mensaje de voz en espera	*99	n/a

## Buzón de voz

El buzón de voz permite que las personas que llaman le dejen un mensaje, en caso de que no se pueda atender la llamada.

## Configurar

1. Pulse el icono **Teléfono** .
2. Pulse el icono **Mensaje de voz** .
3. Deberá introducir su contraseña (**la contraseña temporal es 1234#**).
4. Siga las instrucciones para cambiar de contraseña y grabe su nombre.

## Recuperar mensajes

Cuando el botón azul de **inicio** parpadee o cuando oiga un tono de llamada intermitente al levantar el auricular, tendrá mensajes de voz pendientes.

1. Pulse el icono **Teléfono**, situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
2. Pulse el botón **Mensaje de voz**.
3. Pulse el botón **Opciones** para abrir el teclado.
4. Introduzca su código de acceso de 4 dígitos (*por defecto, es 1234*) y pulse **#**.
  - a. Pulse **1** para ver los mensajes de vídeo. Si tiene mensajes, la locución le indicará si se trata de un mensaje de voz o de vídeo.
5. Pulse **2** para crear el mensaje de **vídeo de ocupado**.
  - a. Elija el tipo de saludo que desea y siga las instrucciones.
  - b. Cuando el mensaje esté listo, pulse el lado derecho de la pantalla y elija **Opciones**. A continuación, pulse **#** para finalizar la grabación.
6. Pulse **3** para crear el mensaje de **vídeo de no atendida**.
  - a. Elija el tipo de saludo que desea y siga las instrucciones.
  - b. Cuando el mensaje esté listo, pulse el lado derecho de la pantalla y elija **Opciones**. A continuación, pulse **#** para finalizar la grabación.

Para gestionar la cantidad de timbres antes de que empiece el saludo de voz, marque **\*610** y siga las instrucciones.





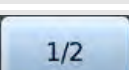
## Uso del teclado

El videoteléfono IRIS X de ACN viene equipado con un teclado virtual para introducir caracteres y es una opción para determinadas apps y widgets.



Teclado del videoteléfono IRIS X de ACN



Icono	Función
	Bloqueo de mayúsculas
	Ocultar teclado
	Cambiar a caracteres con tildes
	Borrar
	Cambiar entre letras, números o símbolos



**ATENCIÓN:** para usar teclado y ratón externos, se deberán conectar a un puerto USB del teléfono.


## Aplicaciones incorporadas (*apps*)

### Alarma

El videoteléfono IRIS X de ACN incluye una aplicación de reloj despertador que le permite configurar un tono y hora de alarma, según sus necesidades. Para acceder a dicha configuración, vaya a **MENÚ > Herramientas > Despertador**.











El reloj de alarma tiene tres estilos disponibles, cada uno con las mismas opciones. Para establecer la alarma, elija **Sí** en **Habilitar alarma**. Puede establecer **Posponer tiempo de espera** desde 5 a 30 minutos. Se puede establecer el **Tono de alarma** con tonos incorporados o personalizados (en formato mp3). Para ello, pulse **Examinar** y elija un archivo del teléfono o de un dispositivo externo.

Para ajustar el volumen del tono de alarma, pulse  para bajar el volumen o  para subirlo.

Para establecer días recurrentes, pulse en la casilla situada a la izquierda del día, para activar o desactivar dicha opción. Cuando lo active, el icono cambiará a  en lugar de en verde.

## Navegador

El videoteléfono IRIS X de ACN tiene un navegador web para Internet. Pulse en la zona en blanco de la barra de navegación para introducir la URL con el teclado y pulse **Intro** en el teclado para visitar el sitio web.

- Para desplazarse por la página, pulse y arrastre la pantalla.
- Pulse  para volver a la página anterior y  para ir hacia adelante.
- Para actualizar la página actual, pulse .
- Para salir del navegador web, pulse .
- Para ver opciones adicionales, expanda la ficha roja. Entre las opciones disponibles, están:
  - **Historial** 
  - **Marcadores** 
  - **Importar/Exportar marcadores** 
  - **Acercar/Alejar**  
  - **Volver a tamaño normal** 

## Calculadora

El videoteléfono IRIS X de ACN incluye también una calculadora a la que se puede acceder por desde **MENÚ > Herramientas > Calculadora**. Para usar la calculadora, pulse el número en cuestión en el teclado. Las operaciones matemáticas (suma, resta, multiplicación, división) tienen los botones correspondientes.

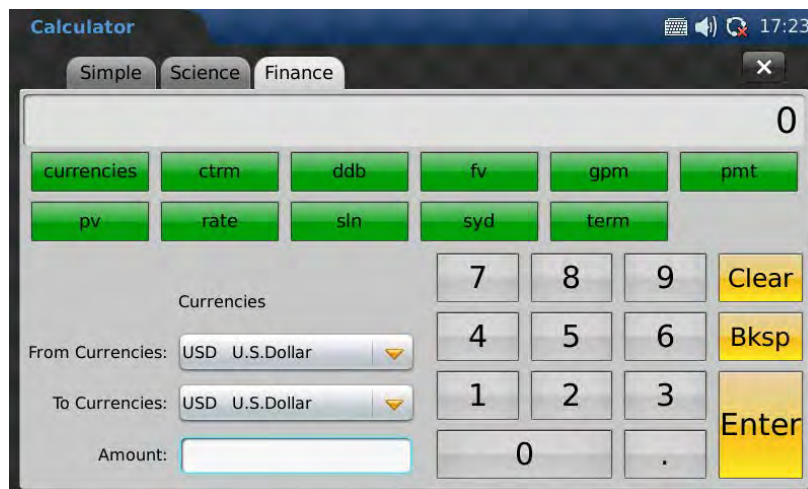
Hay tres categorías de calculadoras en la aplicación. Pulse **Simple**, **Ciencias** o **Finanzas** para elegir qué calculadora desea utilizar.



Calculadora: Simple



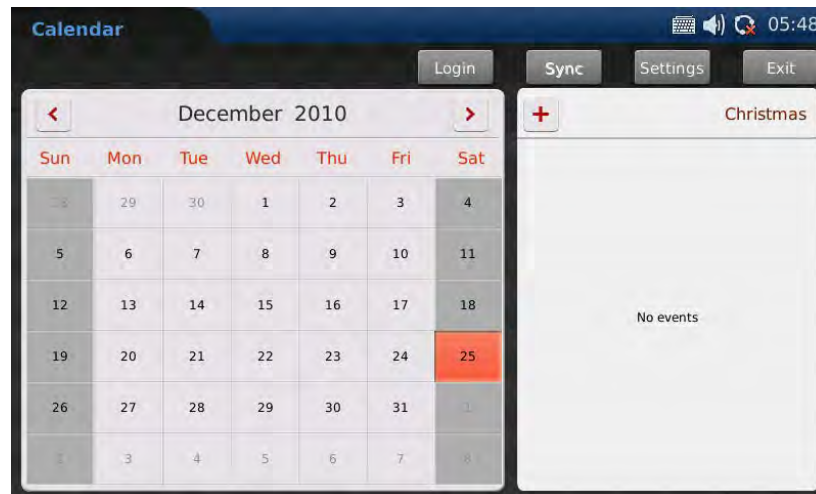
Calculadora: Ciencias





Calculadora: Finanzas

## Calendario


Se accede a la aplicación Calendario desde **MENÚ > Herramientas > Calendario**. Puede ver el calendario y añadir acontecimientos a este, y sincronizarlo con una cuenta de *Google* Calendar.



Aplicación de calendario

Pulse  y  para desplazarse y elegir el mes y año. Tras pulsar en una fecha del calendario, esta se pondrá en rojo y mostrará cualquier información de acontecimientos en la ventana situada a la derecha de la pantalla.

Para añadir un nuevo acontecimiento:

- Elija un día y pulse el botón  en la ventana de la derecha.
- Introduzca los datos del evento, como **Qué**, **Dónde** y **Descripción**.
- Elija la hora del evento. Si la casilla **Todo el día** está desactivada, habrá una opción de Hora para que se especifique una hora concreta del día.
- En **Repeticiones**, puede seleccionar **No repite**, **Diario**, **Semanal**, **Mensual** o **Anual** para establecer la alarma de recordatorio de dicho acontecimiento.

**Calendar** 05:48

Save Back

What:

Time: 2010-12-25 to 2010-12-25 ☒ All day

Repeats: Does not repeat

Where:

Description:

Añadir acontecimiento en calendario

**Calendar** 04:53

Login Sync Settings Exit

< December 2010 >

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
29 廿三	30 廿四	1 廿五	2 廿六	3 廿七	4 廿八	5 廿九
6 三十	7 十一月	8 大雪	9 初三	10 初四	11 初五	12 初六
13 初七	14 初八	15 初九	16 初十	17 十一	18 十二	19 十三
20 十四	21 十五	22 十六	23 冬至	24 十八	25 十九	26 二十
27 廿一	28 廿二	29 廿三	30 廿四	31 廿五	1 廿六	2 廿七
3 廿八	4 廿九	5 十二月	6 初二	7 初三	8 初四	9 初五

+ All day Jane's birthday

Acontecimiento añadido en calendario

**Calendar** 04:49

Login Sync Settings Exit

< December 2010 > Christmas

Holiday:

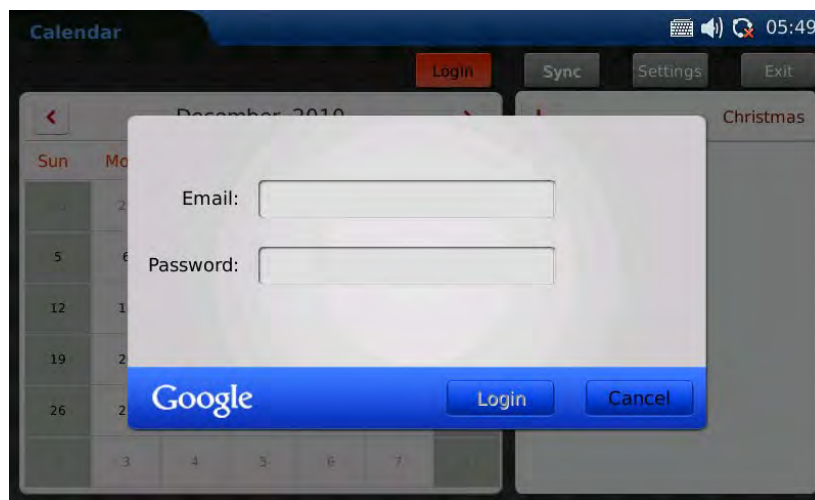
1. American
2. China
3. Taiwan, China

Save Close

### Configuración de vacaciones en calendario

Para habilitar la función de mostrar vacaciones de distintos países, pulse **Configuración** y elija los países de la lista desplegable. Esta función muestra vacaciones de hasta tres países diferentes. Una vez elegido el país, pulse Guardar.

El videoteléfono IRS X de ACN puede sincronizar eventos con *Google* Calendar. Para configurar esta función, pulse **Iniciar sesión** en la parte superior de la pantalla. Introduzca la información de su *Google* Calendar y pulse el botón **Iniciar sesión**, situado en la parte inferior de la ventana.



Sincronizar con *Google* Calendar

Una vez que haya iniciado sesión y configurado correctamente con su cuenta de *Google* Calendar, pulse **Sincronizar**, situado en la parte superior de la pantalla para finalizar la sincronización.

### Historial de llamadas





El videoteléfono IRIS X de ACN almacena hasta 100 llamadas marcadas, 100 llamadas recibidas y 100 llamadas perdidas. Para acceder al registro de llamadas del teléfono, vaya a **MENÚ > Llamadas**.





Historial de llamadas





Para acceder al registro correspondiente, elija entre cuatro fichas. **Todo**, **Recibidas**, **Marcadas** y **Perdidas**.

En cada registro, con tan solo tocar el icono, puede elegir **Llamar** , **Mensaje** , **Editar** y **Guardar en contactos**  o **Eliminar** .

Para eliminar todos los registros en una página, pulse el botón **Vaciar**.

## Contactos

Gestione sus contactos a través de la app **Contactos**. La aplicación admite hasta 1000 entradas y 20 grupos. Los grupos se pueden utilizar para organizar contactos, como miembros de la familia. También puede añadir un número de teléfono a la **Lista negra** y las llamadas de ese número se enviarán directamente al buzón de voz.

- Elija **Lista de contactos** o la **Lista de grupos** para ver o editar la información del contacto o grupo.
- En **Lista de contactos**, puede elegir el grupo para ver todos los contactos. Para buscar el contacto por nombre, pulse en la zona en blanco junto a . Deberá introducir el nombre de búsqueda por medio del teclado. Una vez seleccionado el contacto, pulse el icono  para hacer una llamada.
- Si desea añadir un contacto como favorito, pulse .
- Para eliminar un contacto, pulse .



- Para ver toda la información del contacto o editarla, pulse el nombre del contacto.
- Para añadir un contacto, pulse **Nuevo**.

Al añadir o editar un contacto, cada vez que seleccione el campo en cuestión, se activará el teclado. Cada contacto se puede personalizar con su propia imagen en miniatura y tono de llamada. Las imágenes en miniatura y tonos de llamada también se pueden asignar a grupos en la ficha **Lista de grupos**.

Para importar o exportar contactos de/a una tarjeta SD o dispositivo USB, elija **Opciones > Importar/Exportar**. A continuación, elija **Importar** o **Exportar** en Modo de operación.

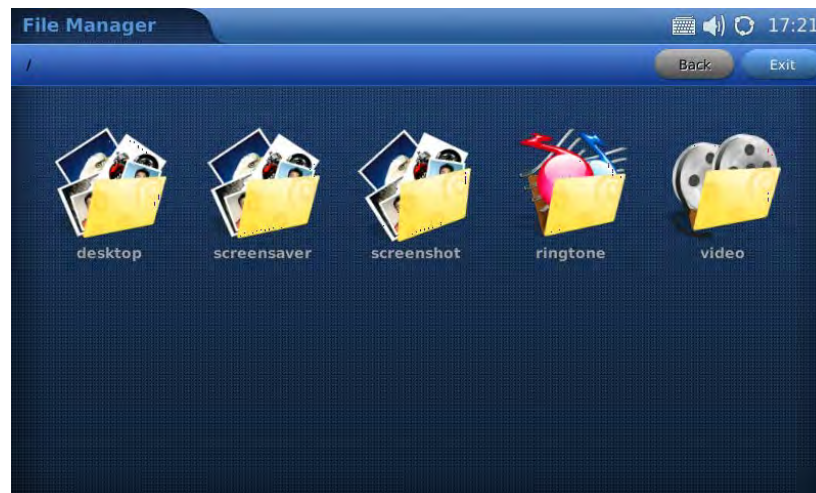
Los tipos de archivo admitidos son XML, CSV y VCard.

Para **importar**, puede elegir **Borrar lista antigua** y **Reemplazar elementos duplicados** en los archivos importados. Si el modo de operación está en **Importar**, deberá presionar el botón **Examinar** para especificar el archivo importado del dispositivo de almacenamiento externo. Pulse **Importar/Exportar** para finalizar la operación.

Para eliminar todos los contactos, seleccione **Opciones > Eliminar todo**.

## Gestor de archivos

Administre archivos, como música, imágenes y documentos, desde **MENÚ > Herramientas > Gestor de archivos**.



Gestor de archivos

Por defecto, hay cinco carpetas: **desktop**, **screensaver**, **screenshot**, **ringtone** y **video**. Si se conecta un dispositivo USB, aparecerá y se podrá acceder a él en el Gestor de archivos como **sda1** o **sdb1**.

Para abrir el archivo (por ejemplo, una foto o mp3), pulse en la imagen en miniatura del mismo.

Puede también presionar y mantener presionado (de 2 a 4 segundos) la imagen en miniatura para acceder a opciones adicionales, como por ejemplo: **Abrir**, **Cortar**, **Copiar**, **Renombrar** y **Eliminar**.

Para pegar el archivo copiado, pulse y mantenga pulsado (de 2 a 4 segundos) la zona en blanco dentro de una carpeta. Aparecerán dos opciones: **Nueva carpeta** y **Pegar**. Elija **Pegar** para copiar el archivo dentro de la carpeta. También puede crear un directorio si elige **Nueva carpeta**.

La capacidad total del usuario es de 100 MB. Los archivos de usuario deben guardarse en la carpeta **screenshot**, **ringtone**, o **video**. También se pueden guardar directamente en una tarjeta SD o dispositivo USB.

## Reproductor

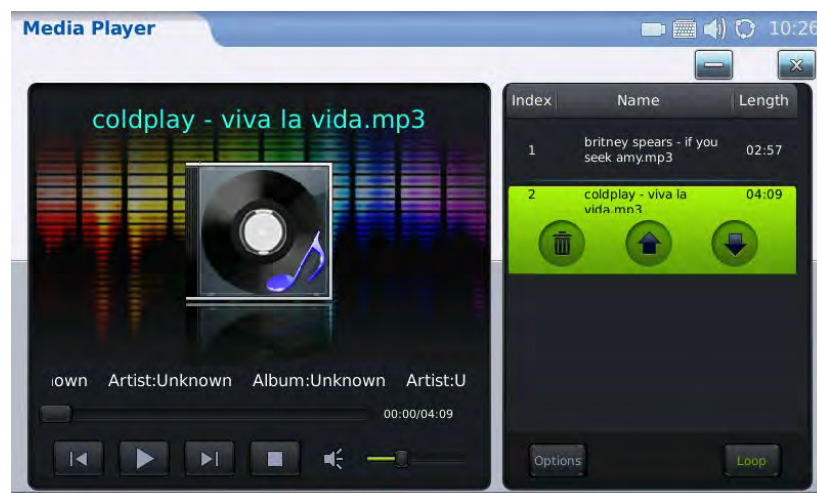
La app **Reproductor** del videoteléfono IRIS X de ACN le permite al usuario reproducir archivos de música y vídeo. Los formatos admitidos son: MP3, ogg, wav, wma, avi, flv (h263/h264/vp6), mp4 y 3gp.

Para acceder al **Reproductor**, elija **MENÚ > VÍDEO > Reproductor**.

Para reproducir un archivo de música seleccionado en un dispositivo de almacenamiento local o externo, elija **Opciones > Abrir archivo** o **Agregar a lista**.











Puede elegir el altavoz, auricular o estéreo en **Opciones > Salida**.

Tras añadir archivos a la lista de reproducción, pulse **Repetir** para elegir el modo de reproducción: **Repetir una vez**, **Repetir lista** o **No repetir**.

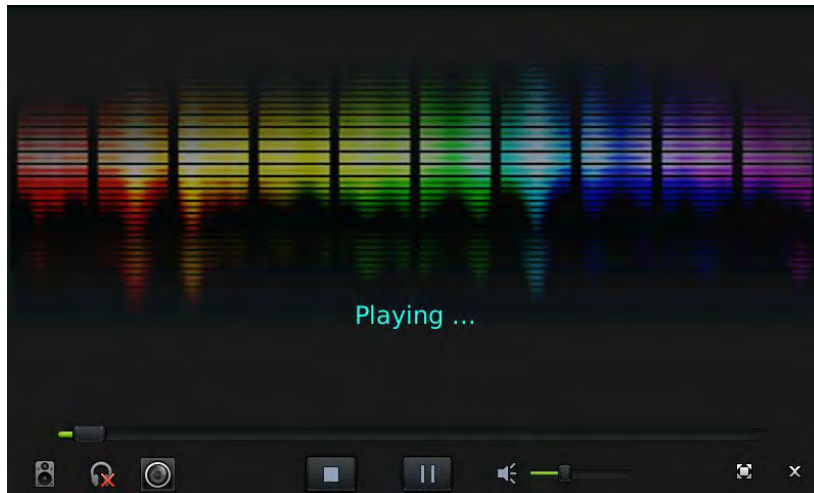


## Música en el reproductor

La tabla siguiente muestra los iconos y funciones al reproducir archivos de audio.








Icono	Función
	Saltar para reproducir el siguiente elemento de la lista
	Reproducir
	Saltar para reproducir el anterior elemento de la lista
	Pausa/Parar
	Volumen. Deslice la barra para ajustar el volumen.
	Eliminar el elemento en la lista
	Arrastrar hacia el anterior elemento de la lista
	Arrastrar hacia el siguiente elemento de la lista
	Opciones: Agregar a lista, Abrir archivo, Abrir carpeta, Salida, Borrar lista
	Reproducción continua: Repetir una vez, Repetir lista, No repetir

Si elige reproducir un vídeo, este se mostrará en la pantalla. El vídeo tardará un poco en cargarse.



Videos en el reproductor

La tabla siguiente muestra los iconos y funciones al reproducir archivos de vídeo.

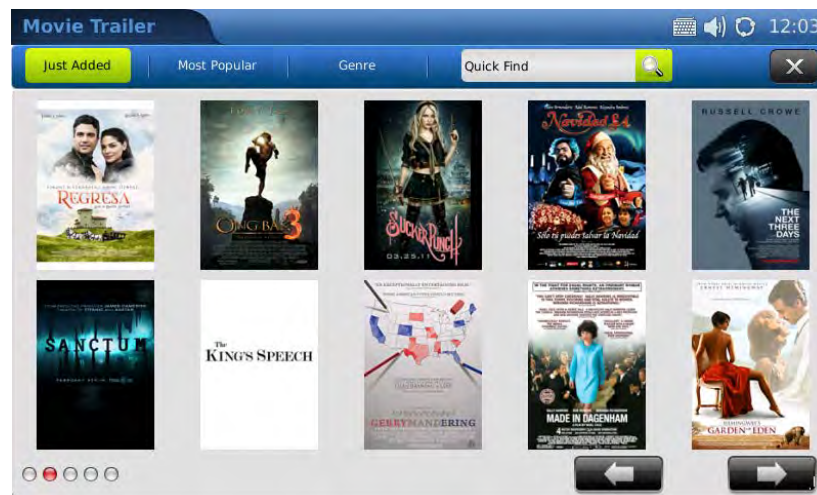
Icono	Función
	Opción de salida: Estéreo
	Opción de salida: Auriculares. Estará disponible si los cascos están conectados.
	Opción de salida: Altavoz
	Parar
	Pausa
	Pantalla completa
	Salir

## Tráilers de películas

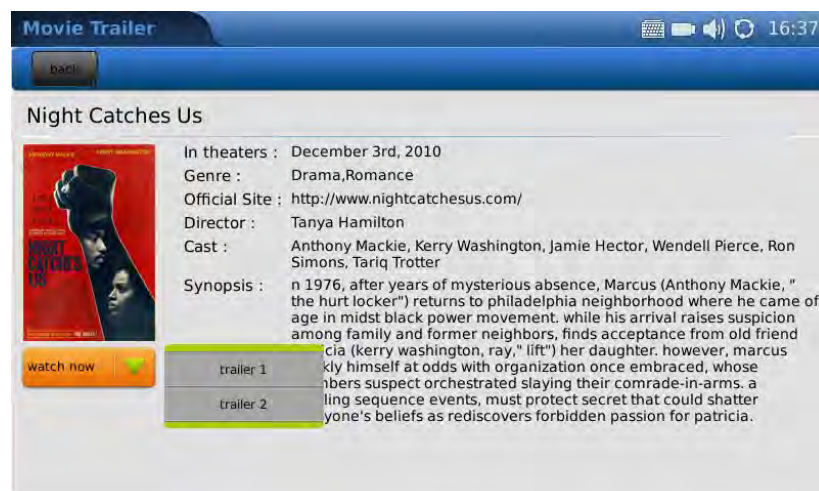
La app Tráilers de películas del videoteléfono IRIS X de ACN le permite acceder a la información más actualizada sobre películas y ver los tráilers.

Elija **MENÚ > VÍDEO > Tráiler películas**. La pantalla mostrará las últimas películas. Para elegir la película que desea ver, pulse en la imagen.

Pulse  y  para desplazarse a través de las pantallas.



Tráilers de películas



Seleccione para ver un tráiler

## Picture-In-Picture (PIP)

Puede usar la cámara del videoteléfono para tomar instantáneas y grabar vídeos.

Para acceder a la cámara, elija **MENÚ > PIP**.

Para hacer una foto, pulse **Instantánea**. La foto se guardará en la carpeta **snapshot** del **Gestor de archivos**.

Para hacer un vídeo, pulse **Grabar**. La foto se guardará en la carpeta **video** del **Gestor de archivos**.

## Visor de imágenes

Para ver cómodamente sus fotos, vaya a **MENÚ > Fotos > Visor de imágenes**. Los formatos admitidos son: png, jpeg y gif.

Elija la ubicación del archivo de foto. Los archivos también se pueden ver desde una unidad USB externa.




Abrir archivo en Visor de imágenes

Pulse en la carpeta para abrir y elegir las fotos incluidas en la misma. La pantalla tendrá un aspecto similar al mostrado arriba. Por ejemplo, abra la primera imagen de la carpeta **screensaver**.












Ver una imagen en el Visor de imágenes

Puede deslizar el dedo por la pantalla para ver la foto anterior o siguiente. Para ver la foto a pantalla completa, pulse .










Ver una imagen en el Visor de imágenes

Puede **acercar/alejar**, **girar** (hacia la derecha o izquierda) y **voltear** (vertical u horizontalmente) a las imágenes, o mostrarlas en una presentación. Si selecciona una presentación, las fotos se mostrarán con el intervalo de tiempo que elija (10, 15 o 20 segundos).

Icono	Función
	Ver la foto anterior
	Ver la foto siguiente
	Ver la foto en pantalla completa
	Ver la foto en presentación
	Salir
	Ver la foto en modo regular
	Acercar



	Alejar
	Expandir para ajustarse a la pantalla
	Expandir para ajustarse a la pantalla
	Volteo horizontal
	Volteo vertical
	Girar hacia la derecha
	Girar hacia la izquierda

## Presentación

La app **Presentación** le permite seleccionar un grupo de fotos y mostrarlas en una presentación. Para acceder a esta aplicación, vaya a **MENÚ > Fotos > Presentación**.



Configuración de Presentación

Si se ha elegido **Carpeta personalizada** en **Fuente**, deberá pulsar el botón **Examinar** para especificar la carpeta. La carpeta puede estar en el teléfono o en un dispositivo externo de almacenamiento.

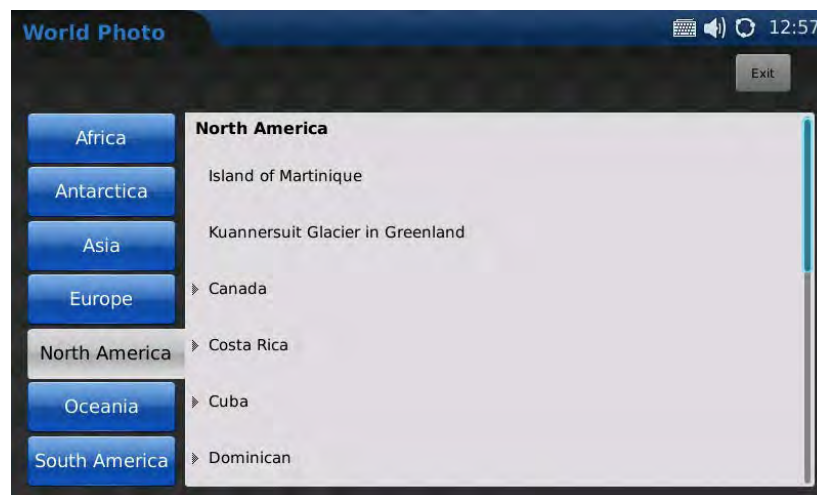
## YouTube

Para acceder a la app **YouTube**, vaya a la barra de inicio rápido, situada en la parte inferior de la pantalla de **inicio** o a **MENÚ > Vídeo > YouTube**.

Además de ver vídeos, también puede buscarlos según palabras clave y preferencias. Para ello, vaya a **Opciones > Buscar**. Introduzca la palabra clave en **Buscar palabra** y pulse el botón **Buscar**.

## Fotos del mundo

La app **Fotos del mundo** le posibilita ver miles de imágenes de países de todo el mundo. Para acceder a esta aplicación, elija **MENÚ > Fotos > Fotos del mundo**. Las fotografías se clasifican por ubicación geográfica para facilitar la navegación.



Fotos del mundo



Elija la zona y país que desee. Se mostrarán las fotos en la pantalla. Pulse **>>** para ir a la siguiente página y arrastre hacia arriba o abajo para ver las fotos disponibles. Para ver la foto en **Visor de imágenes**, pulse la miniatura. Consulte la sección anterior para obtener más detalles sobre la visualización de fotos en **Visor de imágenes**.





Ver fotografías de Fotos del mundo

# Widgets

Para personalizar el aspecto de la pantalla de **inicio**, coloque diversos widgets en el escritorio.

Para personalizar el escritorio, pulse y mantenga pulsado un widget existente de 2 a 4 segundos, para activar las opciones **Configuración**  y **Cerrar** .


Para ajustar la posición del widget, manténgalo pulsado y arrástrelo. El widget se puede mover hacia arriba, abajo, izquierda o derecha en la misma pantalla, o se puede desplazar a otra pantalla.

Para abrir nuevos widgets en el escritorio, pulse  y aparecerá el menú de widgets en la parte inferior, con **Info**, **Tiempo**, **Contactos**, **Reloj mundial** y **Marco de fotos**. Pulse  para ocultar el menú de widgets.






Las secciones siguientes describen cómo configurar y utilizar estos widgets.

## Contactos favoritos

Es posible colocar los contactos más usados en el escritorio.

Deslícese a la izquierda o derecha para elegir el contacto en la lista. Seleccione  para llamar.

Consulte la tabla a continuación para ver más funciones de este widget.

Icono de botón	Función
	Hacer una llamada al contacto favorito seleccionado
	Enviar un mensaje al contacto favorito seleccionado
	Añadir un favorito nuevo de la lista de contactos
	Quitar el contacto seleccionado de la lista de favoritos
	Editar el contacto seleccionado

## Info


El menú **Info** muestra tres líneas de información. La primera línea mostrará el número del teléfono y un icono que se volverá verde si el teléfono está registrado correctamente. La segunda línea es el número de teléfono. La tercera línea es la dirección IP del teléfono.

## Marco de fotos

El widget **Marco de fotos** le permite reproducir imágenes en una ventana de la pantalla principal. Pulse el widget **Marco de fotos** para traerlo a la pantalla principal. Si pulsa el widget más tiempo, aparecerá la ruta en el teléfono en donde están guardadas las fotos.

## El tiempo

La información meteorológica incluye humedad, visibilidad (en millas), dirección del viento, velocidad del viento (mph) y temperatura en unidades que configure el usuario.


Pulse  para acceder a la configuración del tiempo. Incluya **Tiempo de actualización** (m) y elija la **Unidad** (Fahrenheit o Celsius) que prefiera.

Para comprobar el estado del tiempo en una ubicación determinada, debe añadirla primero. Pulse en la zona en blanco de **Nombre de ciudad** e introduzca el nombre con el teclado. Pulse **Buscar**. Los resultados aparecerán en **Resultado de búsqueda**. Elija la ubicación que desee y pulse el botón **Agregar**.

Puede añadir más de una ciudad. Para eliminarla, selecciónela en el cuadro **Ciudad** y pulse el botón **Eliminar**.

## Reloj mundial

El widget **Reloj mundial** mostrará la hora actual en el escritorio de la zona horaria de su elección.

Para establecer la hora en el reloj, active la opción **Configuración**. Para ello, pulse y mantenga presionado la imagen del reloj. A continuación, pulse .

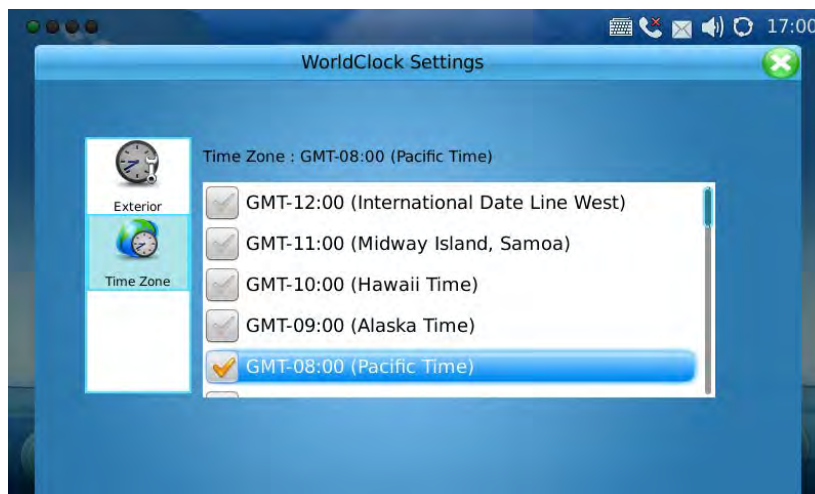
Puede cambiar el **Nombre** y **Estilo** del reloj. Una vez seleccionadas, se obtendrá una vista previa de las opciones.



#### Configuración de reloj mundial > Exterior

Pulse **Zona horaria** para ver la lista de opciones. Tras activar la casilla de la zona horaria, se actualizará la hora en el reloj.

***Nota: la zona horaria que aplique al Reloj mundial es independiente de la zona horaria aplicada al menú Hora del teléfono.***



#### Configuración del reloj mundial > Zona horaria





# Configuración del sistema

La **Configuración del sistema** le permite configurar los valores de **Calibración de pantalla**, **Red**, **Hora**, **Pantalla**, **Mantenimiento**, **Cámara**, **Vídeo**, **Funciones de llamada**, **Protector de pantalla**, **Fondo**, **Tonos** e **Idioma**. La mayoría de estos valores se encuentran en **MENÚ > Configuración**.

## Calibración de pantalla

La pantalla táctil del videoteléfono IRIS X de ACN se puede calibrar para ajustar la sensibilidad al toque.

1. Pulse el botón de **inicio** y manténgalo pulsado aproximadamente 1 segundo para regresar a la página de **inicio**.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón de **inicio** durante 10 segundos. Cuando libere el botón de **inicio** después de 10 segundos, aparecerá la utilidad de **calibración de la pantalla táctil**. (Si no apareciera, vuelva a repetir el proceso)
3. Una vez que aparezca la pantalla de calibración, toque la cruz en cada una de las cinco ubicaciones presentadas en la pantalla con el lápiz.
4. Pulse el botón de **inicio** para finalizar la calibración.

## Configuración de red

El videoteléfono IRIS X de ACN admite conexiones Ethernet y Wi-Fi. Para acceder a la configuración de red, vaya a **MENÚ > Configuración > Red**.

En la ficha Ethernet, puede definir el teléfono para que reciba una dirección IP automáticamente con DHCP o puede establecer una dirección IP estática. El valor recomendado es la configuración DHCP por defecto.

## Configuración Wi-Fi

El videoteléfono IRIS X de ACN admite la conexión Wifi 802.11b/g/n.

Por defecto, la función Wi-Fi viene deshabilitada en el teléfono. Para configurar la red inalámbrica, elija **Habilitar** en la **función Wi-Fi**.

Existen dos métodos para configurar la red Wi-Fi:

### Método 1: Buscar una conexión Wi-Fi:

1. Pulse el botón **MENÚ**, situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
2. Pulse el botón **Configuración**.
3. Pulse el botón **Red**.
4. Elija la ficha **Wi-Fi**.

5. Asegúrese de que el botón **Habilitar** esté encendido y pulse **Aplicar**.
6. Pulse el botón **Escanear**.
7. Pulse dos veces en el **ESSID** que desee.
8. Introduzca la clave correcta mediante el teclado en pantalla. Asegúrese de activar la casilla **Guardar clave**. Si no hace falta una clave, vaya al siguiente paso.
9. Una vez introducida la clave, pulse el botón de teclado, situado en la esquina inferior izquierda, para ocultar el teclado en pantalla.
10. Pulse **Guardar**, en la esquina superior derecha, para guardar la conexión.
11. Pulse el botón **Inicio**. Se habrá conectado correctamente a la red Wi-Fi si el widget **Info** muestra un icono verde en la esquina superior derecha y una dirección IP en la parte inferior.

## **Método 2: Añadir manualmente una conexión Wi-Fi: (útil para redes Wi-Fi con SSID oculto)**

1. Pulse el botón **Menú**, situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
2. Pulse el botón **Configuración**.
3. Pulse el botón **Red**.
4. Elija la ficha **Wi-Fi**.
5. Asegúrese de que el botón **Habilitar** esté encendido y pulse **Aplicar**.
6. Pulse el botón **Avanzado**.
7. Elija el **Modo de seguridad** de la conexión Wi-Fi en el menú desplegable de la pantalla **Configurar Wifi**.

Se incluyen las siguientes opciones: WEP/Abrir

WEP/Compartido

WPA PSK TKIP


WPA PSK AES

WPA2 PSK TKIP



WPA2 PSK AES

8. Introduzca la clave correcta con el teclado en pantalla. Pulse **Mostrar contraseña** para verificar que la clave se introduce correctamente. Si no hace falta una clave, vaya al siguiente paso.
9. Una vez introducida la clave, pulse el botón de teclado, situado en la esquina inferior izquierda, para ocultar el teclado en pantalla.
10. Para escribir el **ESSID** (el nombre de la conexión inalámbrica), active la casilla **SÍ**, situada a la derecha del campo **ESSID personalizado** y, a continuación, el campo para mostrar el teclado en pantalla.
11. Escriba el nombre **ESSID**.
12. Pulse **Guardar**, en la esquina superior derecha, para guardar la conexión.
13. Pulse el botón **Inicio**. Se habrá conectado correctamente a la red Wi-Fi si el widget **Info** muestra un icono verde en la esquina superior derecha y una dirección IP en la parte inferior.

Una vez guardada la configuración, el teléfono debe poder conectarse a la red Wi-Fi, si las credenciales de autenticación son correctas y la señal Wi-Fi es lo suficientemente fuerte.

El icono de señal Wi-Fi  aparecerá en la esquina superior derecha de la pantalla. Una vez registrado, el número de teléfono se volverá verde en el widget **Info**.

**ATENCIÓN:** si tiene conexión a Internet con cable y con Wi-Fi, elija manualmente la conexión que usará por medio de los botones de encendido/apagado, situados en el menú desplegable en la esquina superior derecha de la pantalla.

Aparecerá el icono  en la esquina superior derecha de la pantalla si el teléfono está usando la conexión con cable. Aparecerá el icono  en la parte superior derecha de la pantalla si el teléfono está usando la conexión Wi-Fi.

## Valores de hora

El videoteléfono IRIS X de ACN le permite actualizar la hora automáticamente a través de un servidor NTP. Puede definir la zona horaria o usar una predefinida. También se puede especificar el formato de visualización de la hora y fecha. Para ello, acceda a la aplicación y seleccione **MENÚ > Configuración > Hora**.



Valores de hora

En **Manual**, pulse el campo en blanco, modifique la hora y pulse **Aplicar**. Una vez que haya realizado cambios, pulse el botón **Guardar**. La hora aparecerá en la esquina derecha de la barra de estado superior de la pantalla.

**ATENCIÓN:** la zona horaria que seleccione en este menú es independiente de la zona horaria seleccionada en el widget *Reloj mundial*.

## Pantalla

El menú **Pantalla** está disponible en **MENÚ > configuración > Pantalla**. Para ajustar el brillo de fondo de la pantalla, pulse la izquierda o derecha del cursor en la barra de brillo. Los valores están entre 1 y 10. Pulse **Guardar** después de la configuración.

También puede cambiar el tamaño de **Fuente** a Grande, Normal (por defecto) o Pequeña.



Configuración de pantalla

## Mantenimiento

Existen cuatro fichas en la pantalla de **Mantenimiento**, situadas en **MENÚ > Configuración > Mantenimiento: Reiniciar, Copia de seguridad, Funciones de fábrica y Depurar**.

### Reiniciar

La página **Reiniciar** ofrece las opciones de reiniciar el aparato o restablecer los valores de fábrica.

Para restablecer el teléfono a los valores de fábrica a través del menú en pantalla, realice los pasos siguientes:

**Paso 1:** Seleccione **MENÚ** para acceder al menú del teléfono y elija **Configuración**.

**Paso 2:** Elija **Mantenimiento** y navegue a la ficha **Reiniciar**.

**Paso 3:** Seleccione la opción **Restablecer de fábrica**.

**Paso 4:** Pulse **Aceptar**. El teléfono se reiniciará y restablecerá los valores de fábrica.

**Advertencia:** al restablecer los valores de fábrica, se borrarán los datos del teléfono, incluida toda la información de los contactos.

**NOTA:** tras restablecer los valores de fábrica, se necesitará una o varias operaciones de calibración antes de que aparezca la pantalla principal del teléfono. Siga las instrucciones en la pantalla para finalizar la calibración antes de usar el teléfono.

## Copia de seguridad

La página de **copia de seguridad** incluye las funcionalidades de **Copia de seguridad** y **Restaurar**, que permiten hacer cómodamente copias de seguridad de cualquier configuración actual a intervalos regulares (diariamente, semanalmente o mensualmente) y restaurar dicha configuración en el teléfono, si fuera necesario.

Pulse la flecha hacia **abajo** para elegir la frecuencia de la copia de seguridad automática.

Pulse **Cargar ahora** o **Restaurar ahora** para activar la operación inmediatamente. El archivo cargado será un archivo asociado con la dirección MAC del teléfono.



Mantenimiento > Copia de seguridad

## Funciones de fábrica

En la página **Funciones de fábrica**, el videoteléfono IRIS X de ACN proporciona varios diagnósticos de prueba para la pantalla, la cámara y vídeo, el audio y la pantalla táctil del dispositivo. Pulse **Iniciar** y siga las instrucciones en pantalla para cada prueba.

## Depurar

La página **Depurar** contiene las herramientas incorporadas de depuración para el videoteléfono IRIS X de ACN. Esta herramienta facilita el diagnóstico de errores cuando el sistema detecta problemas. Para empezar a capturar indicios, habilite la aplicación **Depurar** y pulse el botón **Empezar**, situado junto a la opción **Capturar paquetes**. Para realizar una prueba de conexión a la red, introduzca una dirección IP en **Prueba de red (ping)** para hacer una prueba ping en el destino. Pulse **Parar** para detener la operación.

## Cámara

La sección **Cámara** situada en **MENÚ > Configuración > Cámara** le permite modificar la configuración de la cámara del videoteléfono IRIS X de ACN. Se pueden configurar valores como Modo de color (Policromático, Monocromático), Balance de blancos (Auto, Fijo), Control de parpadeo (Auto, 50 Hz y 60 Hz) y Corrección de lentes (Deshabilitar, Habilitar).



Configuración de cámara

La configuración por defecto debería ser suficiente para la mayoría de los usuarios.

## Protector de pantalla

Cuando el teléfono se encuentra inactivo, en el **Protector de pantalla** se mostrarán fotos de la forma en que se haya establecido. La carpeta por defecto para las fotos usadas se encuentran en **Menú > Herramientas > Gestor de archivos > screensaver**. Asimismo, puede elegir fotos de una carpeta local o externa. Para ello, elija **Carpeta personalizada** en la opción **Protector pantalla**.

Se puede establecer el **Intervalo(s)** que define el espacio de tiempo entre las fotos que se mostrarán en el modo de protector de pantalla. Por medio del valor **Límite de tiempo**, las fotos

empezarán a aparecer una vez que el teléfono haya estado sin usarse durante el periodo especificado. El teléfono pasará a modo de ahorro de energía si se ha especificado **Tiempo apagado autom LCD**. Pulse **Guardar** para que los valores sean activados.

## Fondo

El videoteléfono IRIS X de ACN tiene cuatro entornos de escritorio y cada uno se puede definir con un fondo diferente, según se desee.



Con cada entorno, puede elegir un color o una imagen entre archivos locales o externos. Tras la selección, puede obtener una vista previa. Pulse **Guardar** para que los valores sean activados.



Configuración del fondo

## Administrador de tonos

El **administrador de tonos** configura el volumen y los tonos. Se accede al menú Tonos desde **MENÚ > Configuración > Tonos**.

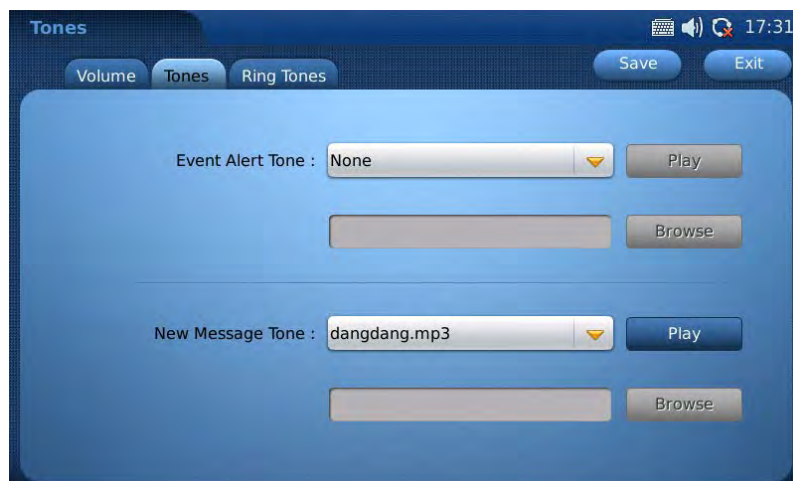
La página **Volumen** le permite subir o bajar el volumen y timbre por medio de los botones  y .





Tonos > Volumen

En **Tonos**, puede establecer el **Tono de alarma de evento** para aquellos acontecimientos añadidos en la aplicación **Calendario**, **Tono nuevo mensaje** y **Tono de tecla** (al tocar la pantalla táctil). Todos los tonos se pueden establecer como música o tonos incorporados de archivos locales o externos, una vez elegida la opción **Personalizado**.



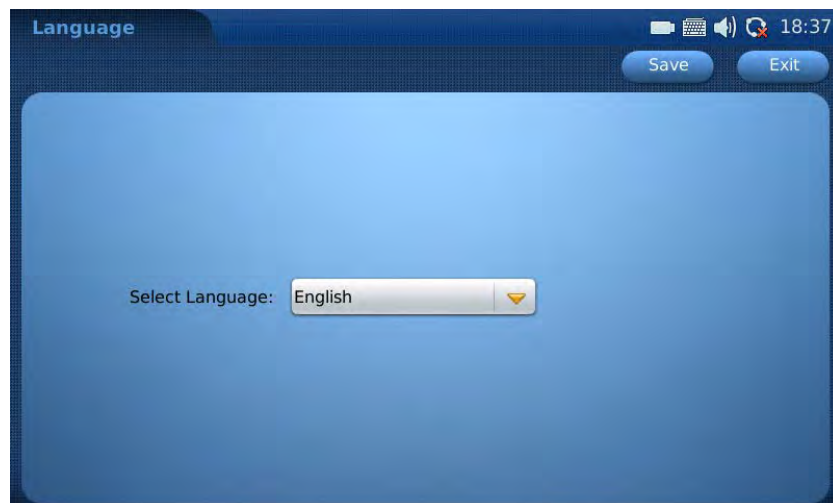
En **Tono de timbre**, puede elegir el tono de las llamadas entrantes. Pulse **Guardar** para que la configuración sea válida.



Configuración de tonos de timbre

## Idioma

El videoteléfono IRIS X de ACN incorpora varios idiomas. Pulse la flecha hacia **abajo** y realice la selección en **Seleccionar idioma**. Pulse **Guardar** y aparecerá al siguiente mensaje de aviso: **¿Desea reiniciar inmediatamente?** Elija **Sí** para reiniciar de inmediato o **No** para que los cambios sean válidos la próxima vez que se reinicie.

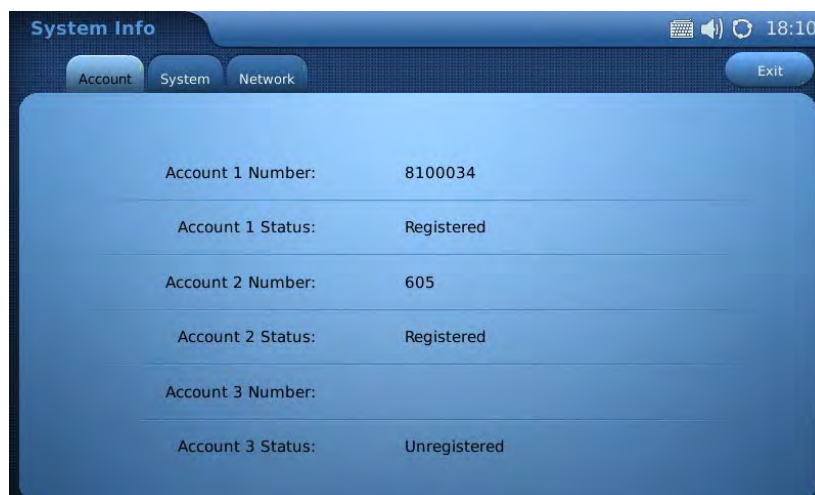


Configuración de idioma

## Info del sistema

Al acceder a **MENÚ > Info del sistema**, puede ver el estado de la cuenta, el sistema y la red. **Cuenta** muestra el estado de la cuenta y el registro del teléfono.

Nota: esta pantalla muestra varias cuentas. El videoteléfono IRIS X de ACN admite un único número de teléfono que puede usarse para efectuar hasta tres llamadas a la vez. Se admite esta función con la existencia de múltiples cuentas.



Información de cuenta

**Sistema** muestra el modelo de producto, la versión del hardware, el número de pieza, el tiempo de actividad del sistema y la versión del software.



Información del sistema

**Red** muestra la dirección MAC del teléfono, la dirección IP, la máscara de subred, gateway, servidor DNS y tipo NAT.



Información de red

## Funciones avanzadas

### Dispositivos USB admitidos

El videoteléfono IRIS X de ACN admite la conexión de los siguientes dispositivos USB: Teclado, ratón y unidades de memoria.

Si el videoteléfono admite el dispositivo USB, se detectará automáticamente cuando se conecte.

### Captura de pantalla

Puede realizar capturas de pantalla en el videoteléfono IRIS X de ACN con un teclado USB conectado:

1. En el teclado, presione **Control, Alt e Intro** a la vez para capturar la imagen de la pantalla actual.
2. Vaya al **Gestor de archivos** para transferir los archivos de las capturas a una unidad USB o tarjeta SD externa.



# Solución de problemas

A continuación, indicamos los problemas más normales que pueden suceder.

## El videoteléfono no reconoce entradas en la pantalla táctil

La función de calibración de pantalla permite el ajuste de la sensibilidad de la pantalla, de modo que cuando haga una selección en la pantalla, el teléfono la reconozca correctamente.

1. Pulse y mantenga pulsado el botón de **inicio** durante 1 segundo aproximadamente. Regresará al menú principal.
2. Pulse y mantenga pulsado el botón de **inicio** durante 10 segundos. Cuando libere el botón de **inicio** después de 10 segundos, aparecerá la utilidad de **calibración de la pantalla táctil**.
3. Toque la cruz en cada una de las cinco ubicaciones presentadas en la pantalla con el lápiz (recomendado) o con un dedo.
4. Pulse el botón de **inicio** para finalizar la calibración.

## No puedo hacer o recibir llamadas

Compruebe que el aparato se ha instalado correctamente. (Consulte la [Guía de instalación rápida del videoteléfono IRIS X de ACN](#))

Asegúrese de que el adaptador de corriente esté conectado correctamente a la parte trasera del videoteléfono IRIS X de ACN.

1. Si el adaptador de corriente está conectado a una regleta, asegúrese de que esta se encuentre encendida.

Cerciórese de que la luz del botón de **inicio** esté encendida o que parpadee.

2. El videoteléfono IRIS X de ACN necesita un enrutador y ACN recomienda el Cisco Linksys E-1200. El videoteléfono tiene dos puertos Ethernet. Un puerto tiene la etiqueta **Network** (red), el otro **PC**. El puerto de **red** debe conectarse al enrutador. En el puerto de **PC**, se puede conectar un ordenador u otro dispositivo, si así se desea. Compruebe que la conexión a Internet esté funcionando. Para ello, navegue a su página favorita con un ordenador.
3. Dele tiempo suficiente a la instalación inicial. La instalación inicial se debe efectuar con el videoteléfono IRIS X conectado mediante cable. La instalación inicial puede tardar hasta 10 minutos, en función de la velocidad de Internet. Puede que el teléfono se reinicie 2 o 3 veces. No desconecte el videoteléfono IRIS X de ACN ni intente realizar llamadas durante ese tiempo. Asegúrese de llevar a cabo la calibración inicial, una vez que el teléfono esté activo.

## Tengo problemas con la conexión Wi-Fi

Compruebe que su conexión a Internet funciona correctamente. Para ello, navegue a su sitio web preferido con un ordenador conectado por cable al mismo enrutador de la red.

1. Conecte el videoteléfono IRIS X a la red con un cable, asegúrese de que el videoteléfono funciona a través de una conexión con cable.
2. Si el aparato funciona con la conexión con cable pero no con Wi-Fi, compruebe que la conexión Wi-Fi funciona y asegúrese de que la configuración Wi-Fi del videoteléfono esté establecida correctamente, como se indica en la sección **Configuración del sistema** de este documento.
3. Solución de problemas de conexión Wi-Fi en el videoteléfono IRIS X de ACN:
  - i. Asegúrese de que la conexión Wi-Fi esté activada. Vaya a la página de **inicio**; haga clic en la barra de estado superior, deslice el interruptor de **Wi-Fi** a **encendido**.
  - ii. Reinicie el videoteléfono IRIS X de ACN.
  - iii. En el menú **Wi-Fi** del videoteléfono, haga clic en **Escanear**, haga doble clic en el ESSID que desee y elija **Guardar**.
  - iv. En el menú **Wi-Fi** del videoteléfono, haga clic en **Escanear**, haga doble clic en el ESSID que desee, desactive la casilla **Guardar clave**, vuelva a introducir la clave de seguridad, active la casilla **Guardar clave**, haga clic en **Guardar**.
  - v. En el menú **Wi-Fi** del videoteléfono, deshabilite la conexión **Wi-Fi**, haga clic en **Aplicar**, a continuación habilite la conexión **Wi-Fi**, haga clic en **Aplicar** otra vez y elija **Guardar**.
- b. La conexión Wi-Fi está funcionando si ve el icono de Wi-Fi en la parte superior de la pantalla de **inicio**, si el widget **Info** muestra un icono verde en la esquina superior derecha y si ve una dirección IP en la línea inferior del widget **Info**.

## Quiero configurar Mi-Fi o Cradlepoint

Para que el rendimiento del videoteléfono IRIS X de ACN sea de plena confianza y solidez, ACN recomienda usar una conexión a Internet cableada (ADSL o Cable – mínimo de 384 K para carga y descarga). Mi-Fi y Cradlepoint usan la tecnología inalámbrica para acceder a Internet (3G/4G), lo cual puede ser susceptible de atascos, debilidad de la señal y otros factores que pueden degradar el rendimiento. Por estos motivos, ACN no aconseja ni ofrece asistencia para estas tecnologías, aunque técnicamente podrían funcionar con el videoteléfono IRIS X de ACN.

## HDMI (salida de TV) no funciona

Se trata de una función futura. Hay algunas TV que podrían funcionar en estos momentos. En ACN estamos trabajando para ofrecer esta función más adelante.

## ¿Qué puertos UDP utiliza el videoteléfono IRIS X de ACN?

El videoteléfono IRIS X de ACN se comunica con la red ACN a través de los puertos UDP 5004-5007 y 5065.

## Requisitos de ancho de banda del videoteléfono IRIS X de ACN



Para obtener el mejor resultado en cuanto a audio y vídeo, la configuración por defecto del videoteléfono IRIS X de ACN requiere 384 kbps como mínimo, y ancho de banda de descarga y carga continuas. El uso de ancho de banda no es ajustable.

## ¿Cómo ajusto la cámara?

La cámara del videoteléfono IRIS X de ACN se puede girar manualmente hacia dentro del teléfono, para evitar la transmisión de vídeo. Debe asegurarse de que puede ver la cámara encima de la pantalla. Hay una rueda de ajuste de la cámara, situada en la parte superior central de la parte trasera del videoteléfono IRIS X de ACN.

## Solo puedo verme a mí mismo en una llamada de vídeo

Si pulsa la opción **PIP** durante una llamada de vídeo, se verá a sí mismo. Mantenga pulsado el botón **PIP** para restablecer la opción de vídeo del interlocutor.

## La imagen es demasiado oscura

Para que la imagen de vídeo sea óptima, los sujetos a ambos lados de la llamada deben estar bien iluminados, es decir, la fuente de luz debe encontrarse frente a la persona, iluminándole el rostro.

## Respuesta de la pantalla

1. Para obtener el mejor rendimiento, utilice el lápiz con el videoteléfono IRIS X de ACN. Este lápiz se ha diseñado para que el uso de la pantalla táctil sea lo más satisfactorio posible.
2. Cuando el videoteléfono IRIS X de ACN ha estado inactivo durante un tiempo, es posible que se produzca un ligero retraso al presionar la pantalla para iniciar cualquier acción.
3. Si no obtuviera respuesta, es posible que la pantalla necesite calibrarse, lo cual viene descrito en los pasos de calibración mencionados anteriormente en esta sección de solución de problemas.
4. Si hay demasiadas aplicaciones o widgets abiertas, el videoteléfono IRIS X de ACN podría ralentizarse o perder el registro. Se pueden tener abiertas 10 widgets como máximo a la vez. Solo se pueden abrir tres casos de cada widget, a excepción de **Contactos**, que solo permite uno. Para cerrar un widget, presione y mantenga pulsado sobre el widget hasta que aparezca la opción **Cerrar**; pulse sobre dicha opción.

## Teclado virtual

Hay múltiples grupos de caracteres para el teclado virtual. Al pulsar una de las dos teclas situadas en la esquina inferior derecha del teclado virtual, aparecerán caracteres adicionales. Ejemplo: si pulsa 1/2 mientras está en el teclado estándar, aparecerán los

caracteres #, ? y \*, entre otros.

## **Quiero conectar un teclado y/o ratón**

Si se añaden un ratón y teclado, se mejora la comodidad del uso de muchas funciones del teléfono. Conecte un dispositivo en el puerto USB del teléfono. Aquellos que sean compatibles se registrarán automáticamente.

## **¿Cómo puedo volver a los valores de fábrica de mi videoteléfono IRIS X de ACN?**

**Advertencia: al restablecer los valores de fábrica, se borrarán los datos del teléfono, incluida toda la información de los contactos y calendario, así como fotos y vídeos.**

Lleve a cabo esta operación únicamente si se lo aconseja el servicio técnico de ACN. Para más información, consulte la sección **Configuración del sistema**.

# Especificaciones técnicas del videoteléfono IRIS X

Características	
Estándares compatibles abiertos	SIP 2.0, TCP/IP/UDP, RTP/RTCP, HTTP/HTTPS, ARP/RARP, ICMP, DNS (registro A y SRV), DHCP, PPPoE, TFTP, NTP
Interfaces	2x puertos Ethernet a 10/100Mbps con PoE integrado, 2x puertos USB (2.0), puerto para auriculares estéreo de 3,5 mm, ranura para tarjeta SD, Wi-Fi (802.11b/g/n)
Calidad de sonido	DSP avanzado para audio, supresión de silencios, VAD, CNG, AEC y AGC
Calidad de vídeo	Vídeo en tiempo real con códec H.264
Funciones avanzadas de vídeo	Pantalla LCD táctil resistiva de 7" con resolución de 800x480, lente de giro de 45 grados (perpendicular), lentes avanzadas VGA, enfoque automático, exposición automática, zoom (2x óptico 2x digital), bloqueo de cámara, PIP (Picture-in-Picture) y captura/almacenamiento de imágenes
Funciones y aplicaciones	<p>Funciones tradicionales de audio: identificación de llamada, llamada en espera, retención de llamada, llamada a 3 (audio), silencio, marcado automático</p> <p>Entre las aplicaciones, se incluyen: navegador, YouTube, el tiempo, reproductor, visor de imágenes, juegos, calculadora, reloj despertador, administrador de archivos, etc.</p>
Especificaciones del equipo	
Puerto Ethernet	Puertos Ethernet duales 10M/100M con sensor automático
LCD	Pantalla táctil LCD resistiva 800x480
Cámara	Cámara CMOS de 1,3 Mpíxeles inclinable con interruptor de privacidad (VGA)
Puertos auxiliares	HDMI, puerto para auriculares estéreo de 3,5 mm, 2x puertos USB 2.0, ranura para tarjeta SD
Exterior	Plástico ABS negro, panel plano con 1x botón de inicio, soporte de dos ángulos
Alimentación eléctrica universal	<p>Entrada: 100-240V AC</p> <p>Salida: 12V DC, 1.5A</p> <p>Enchufe EE.UU./Euro/Reino Unido/Australia disponible</p> <p>Cable de alimentación de 8'</p>
Dimensiones	243,5 mm x 168 mm x 36 mm
Peso	1,04kg (teléfono con auricular y soportes), 1,95kg (embalaje)
Temperatura de funcionamiento	32°F - 104°F / 0°C - 40°C
Humedad	10%-90% sin condensación
Especificaciones técnicas	
CPU	1 GHz ARM Cortex-A8 con 800 MHz DSP
Memoria	256 MB
Capacidad de almacenamiento	256 MB (Almacenamiento de usuario = 100MB)
Protocolos admitidos	SIP 2.0, UDP/IP, RTP/RTCP, HTTP, ARP/RARP, ICMP, DNS, DHCP, NTP/SNTP, TFTP
Pantalla	Pantalla táctil LCD resistiva de 7" con resolución de 800x480
Interfaces de red	Puertos Ethernet con interruptores duales de 10M/100M, 2 x puertos USB 2.0, 1 x puerto de salida audio/vídeo (para sincronizar la salida de vídeo a TV), jack de auriculares estéreo
Funciones de audio	<p>Aparato HD y altavoz, DSP avanzado</p> <p>Compatible con G.711, G729, y G.722 con supresión del silencio, VAD, CNG, AGC, enmascaramiento para pérdida/retraso de paquetes; AEC, AGC para altavoz; protocolo de búfer Jitter</p>
Funciones de vídeo	<p>Admite ocultación de retraso de búfer Jitter y pérdida de paquetes, para mejorar la calidad de audio y vídeo</p> <p>Admite códec de vídeo en tiempo real de H.264, lo que garantiza la transmisión de vídeo de alta calidad</p> <p>Pantalla táctil LCD resistiva de 7" con resolución de 800x480, lente de giro de 45 grados (perpendicular), sensor y cámara VGA CMOS avanzada</p> <p>Antiparpadeo de las imágenes, enfoque automático, exposición automática, zoom (2x óptico 2x digital), PIP (Picture-in-Picture), silencio, bloqueo de cámara, registro de llamadas, agenda de teléfonos, protector de pantalla, captura/almacén de imágenes (VGA) e indicador visual de mensajes de voz</p>
Funciones de llamadas	Identificación de llamada, identificación de llamada en espera, llamada en espera/Flash, retención de llamadas, llamada (audio) a 3, remarcado, marcación automática cuando descolgado, contestador

	automático, registros de llamadas, control de volumen, indicador de mensajes de voz pendientes, tono de llamada personalizado descargable, Alternancia auricular/cascos/altavoz durante la llamada
--	--



[www.myacn.eu](http://www.myacn.eu)